mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47798 REGIONAL: MAGDALENA FECHA: FEBRERO 16 2024

Constitución **x** Reestructuración ____

Recibido Feb. 23-2024 H. 4:00 PM

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Tenerife**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: Tenerife
Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: **Casa de la Cultura**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **16 de febrero de 2024** Hasta **16 de febrero 2026**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora Regional Sindy Rodríguez inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2024-2026 y el respectivo orden del día. Luego interviene la Asistente de Participación Social Esperanza Balaguera Camacho,dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

- **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios

de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.

- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2022-2024

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 10 personas nuevas más 2 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 12 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 12 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47798 REGIONAL: MAGDALENA FECHA: FEBRERO 16 2024

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
PILAR OSPINO MERCADO	1082066071	pilarospinomercado@gmail.com 3008594538	PRESIDENTE	Pilar Ospino M
PEDRO MANUEL NUÑEZ MERCDO	1082068135	Pedro1995manuel@gmail.com 3017726918	SECRETARIA	
YURIS PEÑA ESCOBAR	26927489	Yulipes1404@Hotmail.com 3012413706	TESORERO	Yuris P.E.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CONSULTA EXTERNA	KIARA HAMBURGEN ALVAREZ	1082570020	Kiara Hamburgen
URGENCIA-AUDIFARMA	GLENIS POLO VARGAS	26930463	Glenis Polo V
CONSULTA EXTERNA	CRISTIAN MORENO MUNIVE	26930463	Cristian M
ODONTOLOGÍA	CRISTIAN MORENO MUNIVE	1082066082	
PROMOCIÓN Y PREVENCION	PILAR OSPINO MERCADO	1082066071	Pilar Ospino M
AUDIFARMA	TATIANA PAOLA MONTERROSA GOMEZ	1128044944	Tatiana PM
CASALUD	SINDY MARIMON GARCIA	1082067506	Sindy Marimon
FUNDACIÓN PROMAGDALENA	INDIRA CARBONO MERCADO	1082067809	Indira C.M.
AUDIFARMA	PEDRO MANUEL NUÑEZ MERCDO	1082068135	
LABORATORIO	BERNARDINO ARTETA PALACIN	8733248	
CONSULTA EXTERNA	KELLY OSORIO MERCADO	26927380	Kelly Osorio
URGENCIA	FREDY CARO SOLAES	1082068168	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47798 REGIONAL: MAGDALENA FECHA: FEBRERO 16 2024

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
KIARA HAMBURGEN ALVAREZ	1082570020	PUEBLO NUEVO 3003632540	
GLENIS POLO VARGAS	26930463	CALLE 13 N° 5-38 18 febrero 3227085285	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
CRISTIAN MORENO MUNIVE	1082066082	CARRERA 14 # 4.25 PUEBLO NUEVO 3017380625	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
HOSPITAL LOCAL DE TENERIFE	PILAR OSPINO MERCADO	EL CARMEN 3008594538	1082066071	
HOSPITAL LOCAL DE TENERIFE	TATIANA PAOLA MONTERROSA GOMEZ	VILLA LIA 3043253956	1128044944	

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47798 REGIONAL: MAGDALENA FECHA: FEBRERO 16 2024

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
SINDY MARIMON GARCIA	1082067506	CRA4 #4-38 ALTO PRADO 3043469636	Sindy Marimón G

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
INDIRA CARBONO MERCADO	1082067809	BARRIO CENTRO 3233845710	Indira C.M
PEDRO MANUEL NUÑEZ MERCDO	1082068135	CORREGIMIENTO SAN LUIS 3017726918	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
BERNARDINO ARTETA PALACIN	8733248	LAS CAROLINA 3006223104	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
KELLY OSORIO MERCADO	26927380	SAN LUIS 3114954161	Kelly Osorio M

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47798 REGIONAL: MAGDALENA FECHA: FEBRERO 16 2024

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
CRISTIAN MORENO MUNIVE	***1082066082***	***CARRERA 14 # 4.25 PUEBLO NUEVO 3017380625***	

OBSERVACIONES

Se contó con la asistencia de Miriam Núñez secretaria de salud, Etilvia Miranda vigilante en Salud Publica, Yulitza Anaya representante SAC, Inés Páez coordinadora SIAU, Carmen Pérez representante Hospital Local de Tenerife y Bilma Cervantes.

Para mayor constancia se firma en Tenerife -Magdalena a los 16 días del mes de febrero del año 2024

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recib.

Fecha 23-2024

H: 4:00 Pm

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: TENERIFE
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 16 FEBRERO 2024

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
P/ Ingrid C Guerrero de Gutierrez	26.924.011	Las Carolinas	Ingrid C Guerrero de G
Luz Marina Bobadilla	26926172	18 de Feb	Luz M Bobadilla
Indira Carbono Mercado	1082067809	Centro	Indira C.M.
Nelson Padilla	7642625	Alto prado	Nelson
Olivia Nedo	26930403	Villamary	Olivia N
Yulisa Anaya C	1004335340	Buenos Aires	Yulisa A.
Elena Miranda Mendoza	26930363	18 de febrero	Elena
Josefa Reyes G	32826348	Alto Prado	Josefa Reyes G.
Javier A. Ruiz R.	3235986401	Instituto	Javier A. Ruiz R.
Luis Chaparro	5.122.073	Polo Nuevo	Luis Chaparro
Victor Vicente	7635252	Barrio Abajo	Victor Gutierrez
Pedro Nuñez Mercado	1082068138	Corregimiento Sabanas	
Islena Nuñez Mercado	1.082.065.163	Corregimiento San Luis	Islena Nuñez
Carmen Ospino Perez	1009628237	Corregimiento Real	Carmen O.
Ana Perez Blanco	1082061137	La Concepcion	Ana P. B.
Yuris Perez G	26927489	Alto prado	Yuris P. G.
Soraida Marimón	7691759	Alto Prado	Soraida Marimón
Gloria Charris M	26927027	San Isidro	Gloria
Glennis Polo	26930463	18 de febrero	Glennis Polo
Jennifer Torrealba	6112787	El carmen	
Victoria Cervantes Badillo	26.935.718	pueblo nuevo	Victoria C B.
Pablo Vega	1776239	Barrio Abajo	Pablo Vega
Martin Palacin	5122987	Polo Nuevo	
Sindy Marimón G	1082067506	Barrio Abajo	Sindy M.
Pilar ospino mercado	1082066071	El Carmen	Pilar Ospino
Fredis Lara Solano	1082 068 168	Buenos aires	
Bernardino Arteta P.	CC 8.733248	Cardenas	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: TENERIFE
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 16 FEBRERO 2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Miriam Núñez De Leon	26.927.470	Alcaldia. Secretaria de salud Publica	
Martha Cuba Muñoz	1082064512	Alcaldia Mpal.	
Cristian Moreno Muñoz	1082066082	Pueblo nuevo	
Jorge Hernandez	12584084	Vda Pueblo Nuevo	
Osman NAVARRO CHARRIS	5122557		
NASLY JIMENEZ H.	26.926791	villa Mary	
INA BOSSIO OSPINO	1683015348	INSTITUTO.	
Alicia-Botero	26925209		
Lisethmendez A	1082065596	poli	
Kiara Hamburger	1082570020	Pueblo Nuevo	
Ana Arrieta	39094429	Pueblo Nuevo	
Eucaris Hurtado	26925482	El Carmen	
Maria Fernandez	57380024	pueblo nuevo	
LozMaly Mercado M	26930344	18 de Febrero	
[illegible]	5123077	[illegible]	
[illegible]	5.123.115	Simon Bolivar	
Kelly Osorio Mercado	26927380	San Luis	
Leidys OSpino	39094555	Nueva esperanza	
Claudia Vitalia Gómez	26925437	Instituto	
Ana Navarro Mena	1082066371	B. Abajo	
Ana Victoria Arrieta	30878382	B. Abajo	
Sirely Rodriguez	49776782	Instituto	
Esperanza Balaguera	57442694	Centro.	
Luis peña	7642243	Carolina	